

花壇茉莉寶島飄香

-促進茉莉花壇夢想館觀光之調查研究

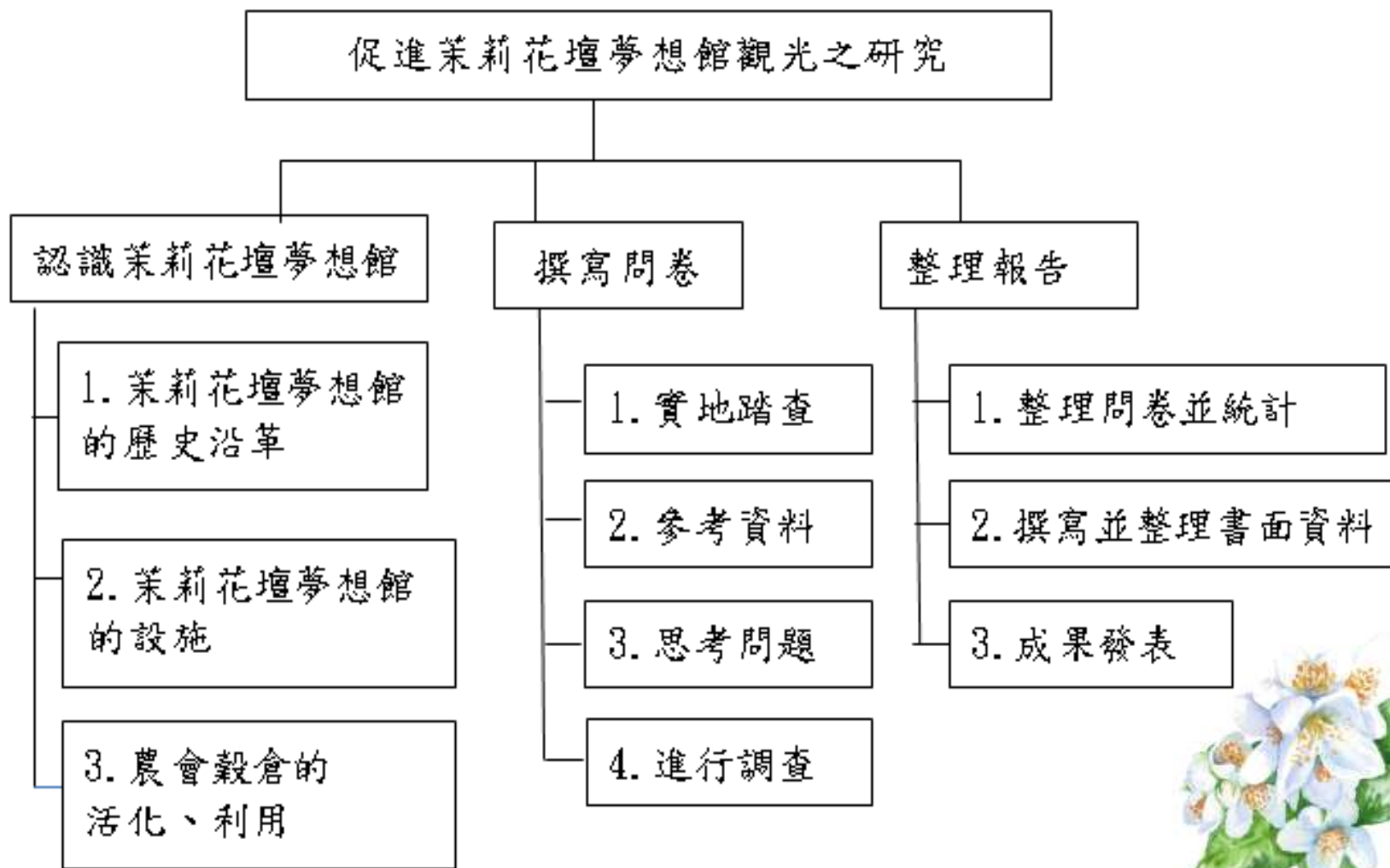


研究動機

- 在經過茉莉花壇夢想館，我們發現到裡面的遊客很少。
- 我們發現到遊客在夢想館停留時間很短。



研究架構



工作進度表

	九月	十月	十一月	十二月
決定研究方向	◎			
蒐集資料	◎	◎		
整理資料		◎	◎	
設計問卷			◎	
進行問卷調查			◎	◎
統計問卷				◎
撰寫研究報告				◎



研究問題

- 農會為什麼會設立茉莉花壇夢想館？
- 茉莉花壇夢想館有哪些設施？
- 遊客對茉莉花壇夢想館有哪些看法？
- 茉莉花壇夢想館該如何增加遊客的觀光意願？



彙整相關文獻

- 茉莉花壇夢想館的歷史沿革
- 茉莉花壇夢想館的設施
- 各地穀倉的活化運用



資料分析

- 將回收的問卷輸入excel。
- 運用excel統計資料。
- 把統計資料製成長條圖。
- 依據長條圖進行資料分析。



研究結果與討論

基本問題

- 大部分的人是由網路資訊得知茉莉花壇夢想館。
- 許多人因對茉莉花壇夢想館感到好奇而來。
- 大部分的人都是自行開車(騎車)前來。



研究結果與討論

對於茉莉花壇夢想館的看法

- 大部分人都同意茉莉花壇夢想館的交通是便利的。
- 在茉莉花壇夢想館的參觀動線規劃、館內整體環境的設計、館內整體衛生以及展場導覽說明等部分，大部分人都表示滿意。
- 對於茉莉花壇夢想館提供的互動學習環境及服務人員的態度都感到滿意。



研究結果與討論

- 認為茉莉花壇夢想館的內容能與花壇地方產業(茉莉花)結合，是個能夠讓人釋放壓力的地方。
- 大多人都覺得餐廳令人滿意的地方是服務態度良好，DIY課程令人滿意的原因則是能夠增加親子互動，周邊商品及產品令人滿意的原因則是選擇多樣與環保健康。
- 但是同時也都有人選擇都不滿意。可見在餐廳、DIY課程、周邊商品與產品等都有需要加強改進的地方。



研究結果與討論

建議改進的地方

- 遊客最希望茉莉花壇夢想館改變的是造景與活動多一點並增加商品樣式。
- 商品樣式部分，雖然令人滿意的原因最多人選擇的是選擇多樣，但是除了茶類商品以外，並沒有特別令人印象深刻的產品，所以還是有許多人覺得應該增加商品的樣式。



研究結果與討論

- 在導覽與簡介的部分，最多人認為應該增加閩南語與英語的導覽與簡介。
- 在DIY課程的部分，最多人選擇價格調整成更便宜。
- 增加參訪人數的建議部分，除了傳統媒體(報紙、廣播、電視等)宣傳以外，提供學校校外教學課程、與縣政府合作製作旅遊地圖以及網路(部落格、臉書、Line等)宣傳都有很多人選擇。



評鑑與檢討

○ 尋找主題階段。

聚焦困難，應該互相傾聽彼此的想法。

○ 蒐集資料階段。

無法整理資料中的重點，重新討論研究問題，找到整理資料的方向。



評鑑與檢討

- 問卷調查階段。

意見不合造成進度落後，以及遇到夢想館休館，學到規劃進度應預留時間。

- 撰寫報告階段。

分工合作態度不夠積極，學會態度要更積極，分工時應考量彼此的狀況。



報告到此結束

請多多指教

謝謝！

